

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| Les laboratoires AAC<br>71500 Louhans | <b>Enregistrement :<br/>Demande d'analyse<br/>d'eau</b> | <b>HE41</b>   |
|                                       |   | Date d'application : 23/05/2023                         |
|                                       |   | Page 1 / 1  |
|                                       |   | Version 09, annule et remplace la version du 01/01/2023 |
| Document source : HP05                |   |   |
| Document résultant : néant            |   |   |

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| <b>CLIENT</b>            |        |
| Nom / Prénom / Société : |        |
| Adresse :                |        |
| Téléphone :              | Mail : |
| Signature :              |        |

|  |         |
|--|---------|
| <b>PRELEVEMENT</b>   |         |
| Prélevé par <input type="checkbox"/> le client <input type="checkbox"/> AAC <input type="checkbox"/> autre : |         |
| Flacon stérile <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non                                     |         |
| Date du prélèvement :  | Heure : |

|  |  |
|--|--|
| <b>ECHANTILLON</b>   |  |
| Localisation précise du point de prélèvement :   |  |
| Type d'eau <input type="checkbox"/> eau de réseau <input type="checkbox"/> eau de puits <input type="checkbox"/> autre : |  |
| Usage <input type="checkbox"/> consommation humaine <input type="checkbox"/> domestique <input type="checkbox"/> autre : |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>ANALYSES : bactériologie – flacon de 500ml stérile contenant du thiosulfate – tarif : 42.24 € HT</b> |  |
| Bactéries coliformes et Escherichia coli : NF EN ISO 9308-1 :2000                                       |  |
| Entérocoques intestinaux : NF EN ISO 7899-2   |  |
| Micro-organismes revivifiables à 22 et 36°C : NF EN ISO 6222  |  |
| Spores d'ASR : NF EN 26461-2  |  |

Les analyses ci-dessus sont réalisées dans le cadre de notre accréditation sauf en cas de problèmes techniques, de réception d'échantillon le jeudi pour les micro-organismes revivifiables à 22°C et eau de puits (accréditation N°1-1776 portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr))

|  |         |
|--|---------|
| <b>RECEPTION LABORATOIRE</b>   |         |
| Date de réception :  | Heure : |
| Température de réception :   |         |
| En cas de température supérieure à 8°C, le client choisit de maintenir l'analyse : OUI NON |         |

|  |
|--|
| <b>RECOMMANDATIONS POUR LES PRELEVEMENTS</b>   |
| L'échantillon doit être représentatif de l'eau que l'on veut contrôler. Le prélèvement ne doit pas modifier ses caractéristiques microbiologiques et physico-chimiques.  |
| Le prélèvement d'eau est une phase très importante et très délicate, elle conditionne les résultats analytiques et les interprétations qui pourront être faites.   |
| Le laboratoire analyse l'échantillon tel qu'il le reçoit.  |
| <u>Technique de prélèvement pour les analyses microbiologiques (flacon de 500ml stérile contenant du thiosulfate) :</u>  |
| - prélèvement au robinet : nettoyer le robinet, laisser couler 1 à 2 min, stériliser le robinet à l'alcool ou par flambage, laisser couler 1 à 2 min, remplir le flacon au 9/10 <sup>ème</sup> , reboucher.  |
| - prélèvement à l'aide d'un plongeur : attacher, lester le flacon, attacher une ficelle de longueur suffisante, déboucher le flacon, le plonger sans toucher les parois du puits, remplir le flacon par immersion, remonter le flacon et le reboucher. |
| - prélèvement en surface : remplir le flacon en l'immergeant à 20cm de la surface, face au courant   |
| Les flacons sont identifiés en notant clairement la localisation du prélèvement avec le nom du client. Ils sont accompagnés d'une demande d'analyse.   |
| <u>Délais et conditions d'acheminement :</u> L'échantillon doit être transmis le plus rapidement possible dans un délai inférieur à 12h à température réfrigérée (2 à 8°C)   |

**Confidentialité :** Le laboratoire est responsable de la gestion de toutes les informations obtenues ou générées au cours de ses activités. Le laboratoire n'a pas l'intention de rendre publique des informations. A l'exception des informations rendues publiques par le client, ou des cas convenus entre le laboratoire et le client (par exemple dans le but de répondre à des réclamations), toutes les autres informations sont considérées comme exclusives et sont traitées comme confidentielles. Cependant, sur demande motivée de l'autorité administrative, le laboratoire est tenu de communiquer immédiatement tout résultat d'analyse et d'en informer le propriétaire ou détenteur des données concernées.

Le laboratoire n'autorise pas ces clients à faire référence à son accréditation par d'autres moyens que la reproduction intégrale des rapports qu'il a émis.

Le processus de traitement des réclamations client est mis à la disposition de nos clients sur simple demande.  
CGV disponibles sur simple demande

|                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| Vérificateur : C. VOISIN | Approbateur : V. ROBIN |
|                          |                        |

|         |      |         |      |         |      |         |      |
|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|
| Revu le | Visa | Revu le | Visa | Revu le | Visa | Revu le | Visa |
|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|